SOTEC

SOTECテクニカルサポートサービスのご案内

平成14年7月1日より、より充実したサポートをおこなうためにサポートサービス内容を変更いたします。添付冊子「サポートのご案内」等、各種印刷物に記載しているサポートサービスを以下の内容に訂正させていただきます。

電話でのお問い合わせ

お客様のトラブルを早急に解決するために、電話をおかけになる前には、本製品をお手元に置き、次のことをご確認ください。

① お客様のカスタマーID 番号（14 桁）
② お客様のお名前（法人の方は会社名、ご担当者名）
③ ご連絡先（電話番号、郵便番号、ご住所）
④ 本製品をご購入された販売店名、代理店名、ご購入日
⑤ 本製品の名称、シリアル番号または製造番号
⑥ 弊社で直接ご購入され、ご購入の際にハードディスクやメモリを増設している場合はその内容
⑦ お客様が増設された機器等の有無
⑧ 梱包箱の有無
⑨ 障害発生日
⑩ 障害発生内容（トラブルが起きたときの状態と状況、また表示されているメッセージの内容）
⑪ 再現手順（障害発生したきっかけの詳細）

SOTECテクニカルサポートセンタ電話番号

TEL 0570-001134（ナビダイヤル）

携帯/PHSからのお問い合わせ番号

TEL 045-650-6040

※通話料はお客様負担となります。

9:00～18:00（月～金）
9:00～17:00（土･日祝祭日）

ナビダイヤルとは...?

お客様がおかけになられた発信地から一番近い弊社サポート拠点に電話を転送します。これにより安定した電話接続が可能になります。
※通信料はお客様負担となります。

修理のお問い合わせ

【コールアンドピックアップサービス】

ディスクトップPC、ノートブックPCについて、1年以内の故障は無償で修理いたします。
※カスタマーID登録が必要です。

ご購入後1年以降の場合
有償での修理となります。故障個所の診断とお見積もりは無料でおこないます。

【有償修理の先見積もり】

ご購入後1年以降の場合、修理をご依頼いただいた際に、故障の内容をおうかがいし、その場で修理費をお見積もりします。この「先見積もり」システムにより、お客様に修理品をお届けするまでの日数が大幅に短くなります。
もちろん従来と同じ、お引取り後のお見積もりも承ります。

修理サポート電話番号

TEL 045-650-6091

※通話料はお客様負担となります。

9:00～18:00（月～金）
9:00～17:00（土･日祝祭日）

●ショールームでも修理を承ります。
全国5ヶ所のショールームにて、お持ち込みによる修理受付を開始しました。お気軽にご相談ください。

【修理インフォメーション】

修理は、どの段階にあるのか、いつごろ手元に戻ってくるのか。サポート専用ホームページや、iモード対応の携帯電話で（ **http://sotec.techsupport.co.jp/i** ）すぐお確かめいただけます。

SLIP SHEET,TECH-SUP_INFO
EN2880A